

RETOUR & REMBOURSEMENT

- Remboursement possible sous 15 jours à compter de la date de réception de l'article.
- L'article doit être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels (*).

Procédure de remboursement

1. Complétez le tableau ci-après

Numéro de commande	Nom du produit	Motif(s) de retour

2. Préparez et retournez votre article

Placez votre article dans son emballage d'origine avec le présent document complété. Les retours se font exclusivement par **COLISSIMO**. Les frais de retour sont à **votre charge** comme indiqué dans nos conditions générales / F.A.Q. Le colis doit être retourné à l'adresse suivante :

Le shop de ava
39 rue de Bayard
31000 Toulouse

3. Remboursement

Dès réception et après vérification de votre colis retour dans nos locaux, votre remboursement sera effectué dans les 7 jours. Pour toute demande d'information, contactez notre service client par mail exclusivement : contact@leshopdeava.com

(*). Aucun remboursement ne sera accordé (i) si l'article a été utilisé après avoir été ouvert, (ii) s'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou (iii) s'il a été endommagé. Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de remboursement si l'article retourné ne correspond pas aux conditions ci-dessus